

Zásady ochrany osobních údajů

Účinné od 4. 8. 2026

Tyto zásady popisují, jak nakládáme s osobními údaji zákazníků e-shopu pekárny U Břeti dostupného na adrese ubreti.krnov.cz. Zpracování probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů, tedy tím, kdo určuje účel a prostředky jejich zpracování, je:

- **Jméno / název:** Rostislav Pavlík
- **Sídlo / místo podnikání:** Rooseveltova 686/19, 794 01 Krnov
- **IČO:** 17894671
- **DIČ:** CZ8001094893
- **Provozovna:** Na Hradbách 121/25, 794 01 Krnov
- **E-mail:** rpavlik@krnov.cz
- **Telefon:** +420 604 797 128

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Při vytvoření objednávky v e-shopu zpracováváme pouze údaje, které nám sami vyplníte v objednávkovém formuláři, a údaje o samotné objednávce:

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- adresa pro doručení (obec a ulice),
- poznámka k objednávce (nepovinná),
- obsah a hodnota objednávky, datum a čas jejího vytvoření.

Nezpracováváme žádné zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivé údaje) a neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování.

3. Účel a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- **Vyřízení objednávky a rozvoz:** právním základem je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – bez těchto údajů nelze objednávku přijmout, připravit a doručit.
- **Plnění zákonných povinností:** právním základem je splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména v oblasti účetnictví a daní.
- **Komunikace a řešení dotazů či reklamací:** právním základem je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na vyřízení vašich požadavků.

4. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů:

- údaje k vyřízení objednávky po dobu jejího zpracování a přiměřenou dobu poté pro případ reklamace,
- údaje na daňových a účetních dokladech po dobu vyžadovanou právními předpisy (zpravidla až 10 let).

Po uplynutí doby uchování jsou údaje vymazány, popřípadě anonymizovány.

5. Příjemci a zpracovatelé údajů

Vaše osobní údaje nepředáváme třetím stranám za účelem marketingu. K údajům mohou v nezbytném rozsahu přistupovat tito příjemci, kteří pro nás zajišťují provoz e-shopu:

- poskytovatel webhostingu, na jehož serverech jsou objednávky uloženy,
- poskytovatel technické správy webu a e-mailové brány (odesílání potvrzení objednávek), společnost provozující doménu tkcsystem.cz,
- případně účetní správce zpracovávající daňové doklady.

Se zpracovateli máme uzavřeny odpovídající smlouvy zajišťující ochranu údajů. Osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

6. Cookies a webové technologie

Web využívá pouze technicky nezbytné prostředky nutné pro jeho správné fungování (např. udržení obsahu nákupního košíku ve vašem prohlížeči). Nepoužíváme cookies pro marketing ani sledování napříč weby. Případné technické soubory můžete kdykoli smazat v nastavení svého prohlížeče.

7. Vaše práva

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte podle GDPR zejména tato práva:

- právo na přístup k údajům a na informace o jejich zpracování,
- právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- právo na výmaz („právo být zapomenut“), nebrání-li tomu zákonná povinnost,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu rpavlik@krnov.cz. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

8. Dozorový úřad

Máte-li za to, že zpracováním vašich údajů dochází k porušení právních předpisů, můžete podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

- **Úřad pro ochranu osobních údajů:** Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

9. Účinnost a změny

Tyto zásady jsou účinné od 4. 8. 2026. Vyhrazujeme si právo je v případě potřeby aktualizovat; aktuální znění je vždy dostupné na webu ubreti.krnov.cz.

Obchodní podmínky a reklamační řád

Účinné od 16. 8. 2026

1. Prodávající

Prodávajícím je Rostislav Pavlík, IČO 17894671, DIČ CZ8001094893, se sídlem Rooseveltova 686/19, 794 01 Krnov, provozovna Na Hradbách 121/25, 794 01 Krnov. Kontakt: rpavlik@krnov.cz, +420 604 797 128. Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (spotřebitele) vzniklé v souvislosti s nákupem přes e-shop na adrese ubreti.krnov.cz.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky prostřednictvím e-shopu a jejím potvrzením ze strany prodávajícího (telefonicky nebo e-mailem). Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Odeslání objednávky je úkonem zavazujícím kupujícího k zaplacení. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH. K ceně zboží může být připočtena cena dopravy dle nákupního košíku (doprava zdarma nad 100 Kč, jinak 30 Kč).

3. Platební a dodací podmínky

Platba za zboží probíhá až při jeho převzetí, a to v hotovosti nebo QR platbou. Zboží je doručováno rozvozem v den rozvozu (pátek) do obcí uvedených na webu v sekci Rozvoz. Objednávky jsou přijímány do uzávěrky (čtvrtek 06:00). O připravení a předání objednávky je kupující informován telefonicky.

4. Odstoupení od smlouvy

Zboží nabízené v e-shopu je čerstvé pečivo a potraviny podléhající rychlé zkáze. U takového zboží nelze podle § 1837 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě. Objednávku lze bezplatně zrušit nebo změnit telefonicky nejpozději do uzávěrky objednávek (čtvrtek 06:00).

5. Reklamace a práva z vadného plnění

Kupující má právo reklamovat zboží, které při převzetí nemělo požadovanou jakost, zejména nebylo čerstvé či zdravotně nezávadné. Vzhledem k povaze potravin je nutné reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, nejlépe v den převzetí, telefonicky na +420 604 797 128 nebo e-mailem na rpavlik@krnov.cz. Prodávající rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu a vyřídí ji v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.cz. Dozor nad ochranou spotřebitele a nad bezpečností potravin vykonává též Státní zemědělská a potravinářská inspekce (SZPI).

7. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů kupujícího se řídí Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou uvedeny v úvodní části tohoto dokumentu a rovněž na webu ubreti.krnov.cz.

8. Závěrečná ustanovení

U Břeti – Pekárna & Snídaně

Na Hradbách 121/25, 794 01 Krnov • ubreti.krnov.cz • +420 604 797 128

Tyto obchodní podmínky jsou účinné ode dne 16. 8. 2026. Prodávající si vyhrazuje právo je v případě potřeby aktualizovat; aktuální znění je vždy dostupné na webu ubreti.krnov.cz. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.